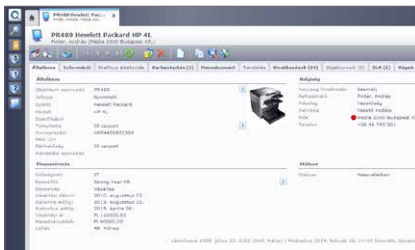
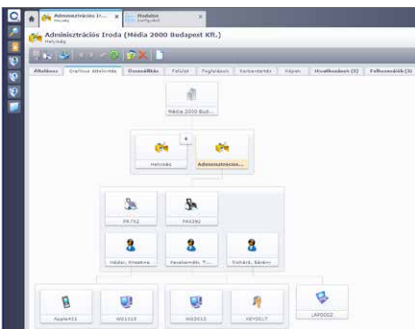


A TOPdesk *Konfigurációkezelő moduljának* használatával tiszta képet kaphat a vállalaton belül használt eszközökről és konfigurációkról, azok állapotáról, valamint aktuális helyéről. Így a szükséges adatok - például mennyibe került egy eszköz, mennyit ér most, ki használja azt, vagy milyen problémák voltak vele eddig - egy helyen találhatók meg.



▲ Egy eszköz általános adatainak megtekintése



▲ Helyiség eszközeinek grafikus áttekintése



▲ E-mailes figyelmeztetés érkezett egy eszköz garanciájának lejáratáról

Egyszerű eszközregisztráció

A vállalati eszközök nyomon követése a TOPdeskkal gyors és egyszerű. Könnyedén regisztrálhat hardvereket, szoftvereket, telefonokat, kulcsokat, berendezési tárgyakat vagy akár vállalati járműveket is. Ezekről az eszközökről az összes fontos információ egy kártyán lesz elmentve. Ide később csatolhat minden vonatkozó dokumentumot: számlát a vásárlásról, használati útmutatót, fotót stb. Az adott eszközre érkezett bejelentéseket is elérheti pár kattintással. Néhány egyszerű lépéssel pedig meglévő adatbázisát is tudja importálni.

Átláthatóság és nyomon követhetőség

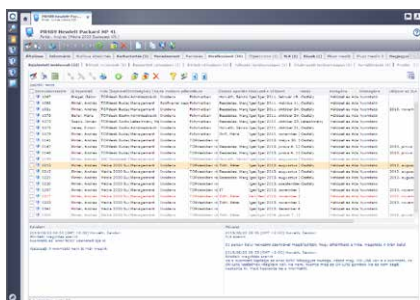
A grafikus áttekintés segítségével pillanatok alatt láthatóvá válik az eszközök közötti fizikai kapcsolat. Ellenőrizheti, hogy egy telephelyen melyik osztály vagy személy használ egy adott eszközt. Az előzmények áttekintésével pontosan láthatja, hogy milyen változások történtek eddig az eszközkátyán, vagy milyen gyakori a meghibásodás. Ezen felül egyénileg beállítható, hogy mely változásokról kíván figyelmeztetést kapni e-mailben.

Hatékony kimutatások

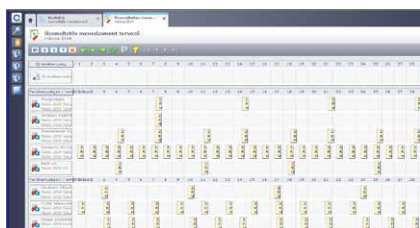
Szeretné tudni, mely eszközök hibásodnak meg a leggyakrabban? A riportkészítő funkció segítségével informatív kimutatásokat készíthet eszközei állapotáról, az *Incidenskezelő modul*al történő integráció után pedig a rájuk érkező bejelentések mennyiségéről és megoldásuk hatékonyságáról is. Pontosíthatja kimutatásait, ha költségeket is rendel egy adott elemhez, de azt is rögzítheti, hogy melyik beszállító felelős az eszköz javításáért.

Belépőkártyák nyomon követése

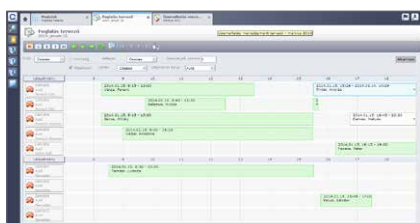
A TOPdesk segítségével mindig tisztában lehet azzal, hogy hány kulcs, illetve belépőkártya található a rendszerben. Ezek kártyáihoz tetszőleges számú adatot rögzíthet. Láthatja, hogy ki használja, melyik ajtót nyitja, mikor adták ki és mi a hozzáférési kódja.



▲ Eszközhöz tartozó hibajegyek áttekintése



▲ Egy eszközparkhoz tartozó rendszeres feladatok áttekintése



▲ Eszközök foglaltságainak megjelenítése

Szolgáltatásmenedzsment egyszerűen

A TOPdesk-nél hiszünk az egyszerűség erejében. Megoldásunk a világ öt legnagyobb szolgáltatásmenedzsment-szoftverének egyike. Éppen ezért bíznak bennünk felhasználók milliói, nap mint nap, világszerte 47 országban.

TOPdesk
Service Management Simplified

Együttműködés más modulokkal

Incidenskezelés

Természetes dolog, hogy egy eszköz használata közben hibák keletkeznek. Abból pedig fontos információk derülhetnek ki, hogy az adott elem hányszor és milyen módon hibásodott meg. A két modul integrációjával áttekintheti az egyes tárgyakhoz tartozó összes hibabejelentést, és kijelölheti, hogy mely munkatársa vagy munkatársai legyenek felelősek az eszközzel kapcsolatos hibák megoldásáért.

Szerződéskezelés

A TOPdeskben lehetősége van SLA-k tárolására, követésére, valamint az azokban meghatározott szolgáltatási szintek alkalmazására, akár az incidens-, akár a konfigurációkezelés során. A rendszerben tárolhatja külső és belső megállapodásait is. Naprakész információt kaphat szerződesei lejáratí határidejéről, tartalmáról és kötelezettségéről.

Rendszeres karbantartás ütemezése

Az *Üzemeltetésmenedzsment-modul* lehetőséget ad egy adott eszközzel kapcsolatos előre megtervezhető munkálatok rögzítésére és nyomon követésére. Láthatóvá válik, hogy érdemesebb-e új eszközre beruházni, vagy inkább a már meglévőt felújítani. Előre eltervezheti a rendszeres karbantartási munkálatokat, így nem érhetik váratlan költségek.

Eszközfoglalás

A TOPdesk *Konfigurációkezelő modulja* összekapcsolható például a *Foglaláskezelő modullal* is. Ez lehetőséget teremt a felhasználóknak arra, hogy benyújtsák saját foglalási igényeiket. Eközben ön átfogó képet kap az eszközök leterheltségéről és a beérkező igényekről.

Ingyenes bemutató és több információ

Amennyiben felkeltettük érdeklődését, keressen minket bátran! Készséggel állunk rendelkezésére kérdései megválaszolásában, ingyenes demo bemutatónk során pedig első kézből tapasztalhatja meg, hogyan könnyíti meg munkáját a TOPdesk.

Elérhetőségeink

Váci utca 81.
1056 Budapest

Telefon +36 1 235 3070
Email info@topdesk.hu