

ServiceDesk Bingo:

Wie viele Felder können Sie ankreuzen?

Jemand aus Ihrer Abteilung bringt einen Kuchen mit ins Büro	Sie rufen einen Lieferanten an und wissen seine Telefonnummer auswendig	Ein Kollege kommt in der Mittagspause mit seinem Laptop vorbei	Ein Melder löst sein eigenes Problem, indem er es am Telefon erklärt
Das Büro ist zu warm!	Ein Mitarbeiter hat dafür gesorgt, dass sein Paket an den ServiceDesk geliefert wird	Jemand sucht nach einer Schere	Ein Kollege schreibt Informationen auf ein Post-it statt eine E-Mail zu schreiben
Es wurde etwas bestellt, aber es stellt sich heraus, dass es bereits auf Lager ist	Jemand hat seinen Zugangsschlüssel verloren	Die Kollegen haben den Eindruck, dass man die Antwort auf jede Frage kennt (was im Allgemeinen wahr ist)	Jemand kommt vorbei, um nach einem Aspirin oder einem anderen Schmerzmittel zu fragen
Das Telefon klingelt und jemand sagt: "Gestern gings noch"	Ein Kollege gibt dir "High Five"	Es gibt eine interne Debatte über die korrekte Kategorisierung eines Incidents	Das Büro ist zu kalt!