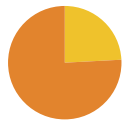


TOPdesk dans l'enseignement

Combien d'institutions utilisent TOPdesk aux Pays-Bas ?



9 sur les 14 universités



22 des 29 hautes écoles



42 des 65 des établissements de promotion sociale

TOPdesk à l'étranger

TOPdesk est de plus en plus mis en place dans les universités et hautes écoles, comme au Brésil, en Belgique, en Allemagne, en Suisse, en Autriche et au Danemark. Au Royaume-Uni déjà 55 établissements scolaires utilisent TOPdesk.

Pourquoi les institutions utilisent TOPdesk ?

Tous les établissements scolaires mettent TOPdesk en place pour le soutien des services IT. Mais TOPdesk est également utilisé pour les services techniques et les RH de :

56%

des universités

55%

des hautes écoles

69%

des établissements de promotion sociale

Pour qui est destiné l'utilisation de TOPdesk ?

582.151 étudiants

65.351 universités
125.800 hautes école
391.000 PS

110.850 employés

37.000 universités
35.850 hautes école
38.000 PS

Chiffres

Toutes les universités et hautes écoles qui utilisent TOPdesk le recommanderaient comme application et fournisseur.

40%

Augmentation de la satisfaction des clients concernant leurs services

44%

Réduction du temps de résolution

7,8

Évaluation moyenne des techniciens TOPdesk



SI ON NE TRAVAILLAIT PAS AVEC TOPDESK, NOTRE TRAVAIL AURAIT ÉTÉ TOUT SIMPLEMENT IMPOSSIBLE.



Laetitia Kat
Administration des études et des étudiant et chef de service de l'université de Delft