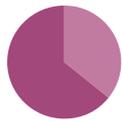
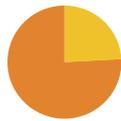


## TOPdesk dans l'enseignement

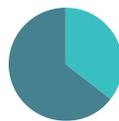
### Combien d'institutions utilisent TOPdesk aux Pays-Bas ?



9 sur les 14 universités



22 des 29 hautes écoles



42 des 65 des établissements de promotion sociale

#### TOPdesk à l'étranger

TOPdesk est de plus en plus mis en place dans les universités et hautes écoles, comme au Brésil, en Belgique, en Allemagne, en Suisse, en Autriche et au Danemark. Au Royaume-Uni déjà 55 établissements scolaires utilisent TOPdesk.

### Pourquoi les institutions utilisent TOPdesk ?

Tous les établissements scolaires mettent TOPdesk en place pour le soutien des services IT. Mais TOPdesk est également utilisé pour les services techniques et les RH de :

**56%**

des universités

**55%**

des hautes écoles

**69%**

des établissements de promotion sociale

### Pour qui est destiné l'utilisation de TOPdesk ?

**582.151** étudiants

65.351 universités  
125.800 hautes école  
391.000 PS

**110.850** employés

37.000 universités  
35.850 hautes école  
38.000 PS

### Chiffres

Toutes les universités et hautes écoles qui utilisent TOPdesk le recommanderaient comme application et fournisseur.

**40%**

Augmentation de la satisfaction des clients concernant leurs services

**44%**

Réduction du temps de résolution

**7,8**

Évaluation moyenne des techniciens TOPdesk



SI ON NE TRAVAILLAIT PAS AVEC TOPDESK, NOTRE TRAVAIL AURAIT ÉTÉ TOUT SIMPLEMENT IMPOSSIBLE.



Laetitia Kat  
Administration des études et des étudiant et chef de service de l'université de Delft