

Melhore de vez o atendimento ao cliente no seu service desk



Tantas responsabilidades para administrar e uma infinidade de chamados para responder. Esse é o resumo da sua rotina, não é mesmo?

Como é possível prestar um atendimento com mais qualidade tendo um dia a dia tão agitado?

Você sabe muito bem que a vida de atendimento ao cliente nunca foi fácil. Mas para o service desk a complexidade é ainda maior.

Help desk



Soluciona demandas básicas com rapidez



Exige conhecimento básico sobre tecnologia



Faz um diagnóstico mais superficial do problema para oferecer a solução

Service desk



Cuida de situações mais complexas



Exige estudos aprofundados. Presta suporte especializado



Analisa o contexto geral da situação para oferecer a solução mais eficaz

Com esse comparativo fica fácil compreender que uma ferramenta ITSM é a solução que você procura para melhorar o atendimento do service desk.

Visualize a seguir vantagens que transformarão a rotina exaustiva em um dia a dia mais organizado, produtivo e tranquilo.

Necessidade	Solução	Ganhos
Oferecer um atendimento mais amigável. Afinal, já basta ao cliente enfrentar o problema	Ter uma ferramenta que valorize a experiência do usuário e não precise de treinamentos	Favorecer um relacionamento de qualidade
Obter mais agilidade nos atendimentos	Software que faça o gerenciamento automático dos chamados	Simplificar as tarefas, controlando das movimentações e otimizando recursos
Entregar um atendimento ao cliente personalizado	Ter uma plataforma que ofereça parametrização facilitada e intuitiva	Customização da tela e dos formulários do service desk com autonomia
Estar sempre preparado para cada atendimento	Usar uma ferramenta que tenha o perfil do usuário, com equipamentos e sistemas usados	Identificar com facilidade os ativos que podem estar com problemas
Ter uma base de conhecimento própria	Contar com um sistema que mostre como resolver problemas simples	O usuário pode resolver chamados com independência



Simplificar a resolução de problemas no seu service desk é muito mais simples do que parece.

O TOPdesk permite descomplicar todas as suas responsabilidades diárias. Conheça mais sobre as funcionalidades que irão melhorar de vez a produtividade e permitir realizar um atendimento com muito mais qualidade.

Teste grátis por 30 dias