

Eine zentrale CMDB. Immer komplett im Bild.

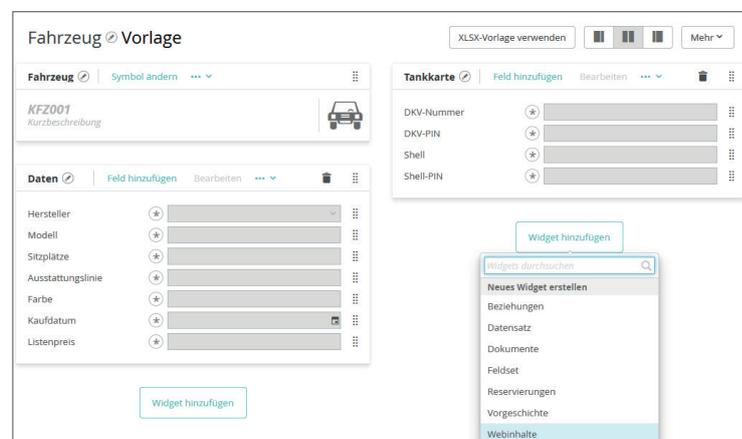
Assets aus IT, FM & HR: Bauen Sie mit frei definierbaren Assetvorlagen eine Assetdatenbank ganz nach Maß für Ihre Organisation. Das Assetmanagement eignet sich neben der Verwaltung klassischer Infrastrukturkomponenten auch für andere Objekte, zu denen Sie strukturierte Daten erfassen möchten, zum Beispiel für Verträge.

Datenpflege: Relevanz entscheidet

Datenpflege kostet Zeit. Deshalb überlässt TOPdesk es Ihnen, welche Daten Sie erfassen möchten. Sie haben ein paar spezielle Assets, für die besondere Daten registriert werden müssen? In der TOPdesk CMDB findet auch das sperrigste Asset dank der 100% flexiblen Vorlagen einen Platz. Erfassen Sie Informationen unterschiedlicher Art, zum Beispiel:

- Technische Daten: Modell, Hersteller usw.
- Kaufmännische Daten: Kaufpreis, Lieferant usw.
- Vertragliche Daten: vereinbarte Servicelevels, Garantie usw.
- Organisatorische Daten: Verknüpfungen mit Standorten, Mitarbeitern oder weiteren Assets

Beim Zugriff auf die Daten können Sie zwischen einer filterbaren Liste und einem klickbaren, grafischen Beziehungsdiagramm wählen.



➤ Gestalten Sie Ihre Asset-Datensätze 100% flexibel

Datenschutz gewährleistet

Wenn Sie die CMDB gemeinsam mit anderen Abteilungen nutzen möchten, schirmen Sie die Assets mittels Berechtigungen sicher vor dem Zugriff Unbefugter ab.

Instandhaltung: immer einen Schritt voraus

Eine gut geregelte Instandhaltung Ihrer Assets ist der Schlüssel zu exzellentem Service. TOPdesk unterstützt Sie dabei, Engpässen und möglichen Störungen vorzubeugen. Am besten funktioniert die Wartung im Zusammenspiel mit dem Incident-, Problem- und



➤ Assetkonfiguration als grafisches Beziehungsdiagramm

Changemanagement. Diese Prozesse sind nahtlos mit dem Assetmanagement integriert.

- Lassen Sie sich bei bestimmten Ereignissen automatisch benachrichtigen, zum Beispiel bei auslaufenden Wartungsverträgen.
- Priorisieren Sie Ihre Wartungsarbeiten anhand der Incidentstatistik und ersetzen Sie diejenigen Betriebsmittel als erstes, zu denen im Support die meisten Fehlermeldungen eingegangen sind.
- Der Report Ihres favorisierten Business Intelligence Tools (z. B. Power BI) listet Ihnen auf, welche Gerätetypen die höchsten Ausfallzeiten haben. Über eine OData-Schnittstelle werten externe Tools die CMDB-Daten uneingeschränkt aus.

Verträge mit externen Dienstleistern und Lieferanten im Einkauf

- Wenn Sie Ihre Verträge in TOPdesk erfassen, stellt TOPdesk Ihnen die Informationen aus den Verträgen an den relevanten Stellen im Prozess automatisch bereit. Außerdem erinnert die Software Sie an auslaufende Verträge.
- Im Einkauf steht befugten Benutzern eine Übersicht der aktuellen Lieferanten zur Verfügung und Sie können vorläufige Verträge (OLAs) registrieren, um die Auswirkungen durchzuspielen und so die für Sie optimalen Konditionen zu ermitteln. Über das umfangreiche Reporting inklusive KPIs steuern Sie den Einkauf mühelos.

Übersicht, soweit das Auge reicht

Bei Assetkonfigurationen kann's schon mal komplex werden. Die grafischen Beziehungsdiagramme in TOPdesk bieten maximalen Überblick und Bearbeiter sehen sofort:

- Welcher Arbeitsplatz einem bestimmten Anwender zugeordnet ist.
- Welcher Computer mit einem Arbeitsplatz verknüpft ist.
- Welche Software installiert ist.

Auswirkungsanalysen sind mithilfe der Beziehungsdiagramme noch nie so einfach gewesen. Bei unbekannter Störungsursache klicken Sie sich durchs Diagramm bis hin zum Ausgangspunkt eines Problems.

Beamer ausleihen? Einmal reservieren, bitte.

Den Einsatz mobiler Assets wie Beamer oder Firmenleihwagen organisieren Sie im Reservierungsmanagement. Kombinieren Sie auf diese Art zuverlässigen Service mit bestmöglicher Auslastung Ihrer Infrastruktur.

Importe und Schnittstellen zu Drittsystemen

Sie möchten Infrastrukturdaten aus anderen Quellen importieren? Drittsysteme lassen sich mit der umfangreichen REST-API von TOPdesk, über Excelimporte oder über SQL-Ansichten in der Regel bequem anbinden. Beispiele für gängige Integrationen sind:

- Periodische Datenimporte über Schnittstellen aus Inventarisierungssystemen wie Matrix 42 Empirum, LANDESK, Altiris, Microsoft SMS
- Anbindungen an Monitoring-Systeme wie Nagios
- OData-Schnittstelle für Reports

Sie möchten mehr über uns erfahren?

Wir zeigen Ihnen gerne, was TOPdesk für Ihre Organisation leisten kann. Alle Informationen rund um TOPdesk finden Sie unter www.topdesk.de.