

Voorwaarden

Rechten en instellingen

- Een behandelaar in TOPdesk die wordt gebruikt als de API-gebruiker en de juiste rechten moet hebben. Voor meer informatie zie: [KI 7899](#).
- Een geregistreerd applicatiewachtwoord voor de TOPdesk-omgeving. Voor meer informatie zie: [KI 9632](#).

Module specifieke rechten

- Middelenbeheer:
 - Voorraad - Lezen
 - Assets - Lezen

Kennis en ervaring

- Voorraadbeheer
<https://docs.topdesk.com/nl/voorraden-bijhouden-met-voorraadbeheer.html>
- Geautomatiseerde acties
<https://docs.topdesk.com/nl/geautomatiseerde-acties.html>

Configuratie

Voorraad aanmaken

1. Ga binnen TOPdesk naar Modules -> Asset Management -> Voorraadruimtes.
2. Per type apparaat maak je een nieuwe voorraadruimte aan (Nieuw -> Voorraad).
3. Koppel de juiste middelen aan de juiste ruimten.

Meer informatie over het aanmaken van een voorraad, zie:
<https://docs.topdesk.com/nl/een-voorraad-aanmaken.html>

Sjabloon aanpassen

4. Nadat de nodige ruimten zijn aangemaakt, volg je de volgende stappen.
5. Binnen een voorraadruimte, klik je bovenin op de knop **Ontwerpmodus openen**.
6. Voeg een widget toe (**Widget toevoegen**) met daarin een nieuw nummer veld.
Noem het *Minimale voorraad*.

Voorraad opties | Veld toevoegen | Bewerken | Verwijderen

Label *
Veld-ID : minimale-voorraad

Soort 11 Nummer ▾

Valuta ☐

Aantal decimalen

Wijzigingen hebben invloed op iedere herhaling in dit veld.

Minimale voorraad * ☆

7. Klik op **Ontwerpmodus sluiten**.
8. Pas het veld minimale voorraad aan, voor ieder aangemaakte voorraad ruimten.

Meer informatie over voorraadbeheer: <https://docs.topdesk.com/nl/voorraden-bijhouden-met-voorraadbeheer.html>

Actiereeks aanmaken en importeren

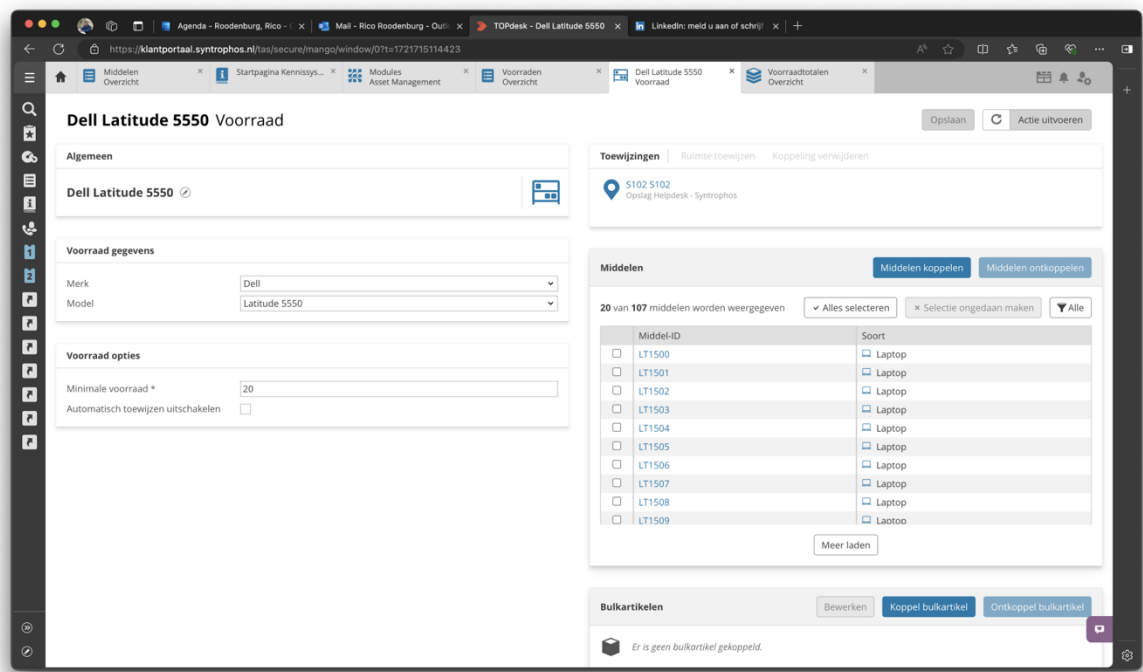
9. Ga naar Modules -> Actiebeheer -> Geautomatiseerde acties.
10. Klik op **Nieuwe geautomatiseerde actie** om een nieuwe actie toe te voegen.
11. Kies voor de optie *Webhooks en ingeplande acties* en klik op **Actie aanmaken**.
12. Pas de trigger aan naar *Volgens een planning*. Stel zelf een frequentie in, bijvoorbeeld elke dag om 12:00 uur.
13. Klik op **Configureer de actie**.
14. Om de bestaande actiereeks te importeren klik je op **Een actie importeren**.
15. Nadat de bestaande actiereeks geïmporteerd is, dien je de volgende variabelen aan te vullen:
 - a. topdesk_user (The Operator account used to perform this action (e.g. ADMIN)
 - b. topdesk_applicationpassword (Application password configured for the API user/operator)
 - c. mail_from
 - d. mail_to
16. Sla de actie op en trigger deze handmatig, om te testen of deze naar behoren werkt.

Meer informatie over geautomatiseerde acties:

<https://docs.topdesk.com/nl/geautomatiseerde-acties.html>

Resultaat

Voorraadkaart

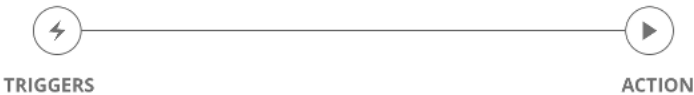


Actiereeks

Webhooks and scheduled actions

TOPdesk - AM - Check minimum stock level

☒ Activate action



On a schedule
On specific days of the week
Next scheduled execution: **2024-07-23 12:00 PM**

Description
Get and check the stock level vs minimum stock level, based on the Asset Management API. If a stock level is lower then the minimum level, this action will send an email.

Execute the following steps:
1: Send HTTP action 'Step 1 - Get stocks'
2: Repeating step
2.1: Send HTTP action 'Step 2.1 - Get stock count'
2.2: Send email 'Actuele voorraad \$[_responses["Step 1 - Get stocks"] ["body"].dataSet[i].name} lager dan minimale voorraad'